

Általános Szerződési Feltételek

a debike.hu kerékpártároló rendszer használatához

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a debike.hu kerékpártároló rendszer (a továbbiakban: rendszer). használatának feltételeit rögzíti.

A rendszer célja, hogy a **Debrecen Városkártya birtokosként** - elektronikus úton, a www.debike.hu weboldalon, a Szolgáltató közreműködésével megvalósuló regisztrációt követően - **felhasználói fiókot létrehozó felhasználók ingyenesen használhassák** a Debrecen közigazgatási területén Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata által elhelyezett zárható **kerékpártárolókat** egyszer használatos nyitókód segítségével.

A Szolgáltató az ÁSZF-et, valamint az Adatkezelési tájékoztatót a www.debike.hu honlapon és az elektronikus regisztrációs folyamat során is megjeleníti, ezzel biztosítva annak nyilvánosságát és bárki által történő megismerhetőségét.

2. Fogalommeghatározások:

2.1. Szolgáltató: JÓ BRINGÁZNI Kerékpáros Sportegyesület (székhely: 4032 Debrecen, Soó Rezső utca 16., képviseli: Szabó Péter Zsolt, kapcsolat: info@debike.hu), amely szervezet **Debrecen Városkártya Elfogadópartnernek** is minősül.

2.2. Felhasználó: az a Debrecen Városkártya birtokos, aki a kerékpártároló rendszert ingyenesen használni kívánja és ennek érdekében a www.debike.hu weboldalon regisztrációs folyamatot kezdeményez felhasználói fiók létrehozása érdekében.

2.3. Debrecen Városkártya: az elfogadópartnereken keresztül regisztrált előnyöket és kedvezményeket biztosító plastikkártya, mely igény esetén a Debrecen Megyei Jogú Város közigazgatási területén lakóhellyel rendelkező és Debrecenben működő köznevelési intézményben óvodai jogviszonnyal, illetve tanulói jogviszonnyal rendelkező 6-14 év közötti gyermek, tanuló részére ingyenes helyi közösségi közlekedési bérletként is funkcionálhat.

2.4. Városkártyaüzemeltető: Főnix Rendezvényszervező Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 4026 Debrecen, Hunyadi utca 1-3., képviseli: Dobos Zita ügyvezető).

3. A szolgáltatás leírása

- A felhasználónak teljes neve, e-mail címe és telefonszáma megadásával regisztrálnia szükséges a debike.hu weboldalon.
- A felhasználó – miután a regisztrációs folyamat kezdetén lehetőséget kapott azok megismerésére – az elektronikus rendszeren keresztül kijelenti, hogy a jelen ÁSZF feltételeit, rendelkezéseit, valamint az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat megismerte, tudomásul vette és azok tartalmát elfogadja.

- A felhasználó a felhasználói fiók létrehozásának kezdeményezésekor tudomásul veszi a kötelezően megadott és a regisztrációs folyamat során későbbiekben megadandó adatainak kezelését: családi és utónév, e-mail cím, telefonszám, Városkártya szám, születési idő.
- A rendszer a felhasználó által megadott e-mail címre kiküld egy ideiglenes jelszót, amellyel be tud lépni.
- Az első belépés után a felhasználónak új jelszót kell beállítania.
- Az új jelszó beállítása után meg kell adnia a Debrecen Városkártya számát és a születési idejét.
- A rendszer ezeket az adatokat online ellenőrzi a Városkártyaüzemeltető közreműködésével. Ha az adatok érvényesek, a profil engedélyezésre kerül. Ha nem, a rendszer jelzi, hogy hibás adatok kerültek megadásra.
- A validált felhasználó a weboldalon keresztül a „Nyitókód kérése” gombra kattinthat.
- A rendszer a felhasználó által használt mobil-eszköz GPS-pozíciója alapján megkeresi a legközelebbi tárolót, majd felkínálja, hogy a jobb vagy a bal oldali ajtót szeretné-e nyitni.
- A felhasználó ezután az „Egyszer használatos kód kérése” gombra kattinthat.
- A rendszer ekkor újra ellenőrzi, hogy érvényes-e a felhasználó Debrecen Városkártyája.
- Ha a felhasználó nincs 100 méteres közelségben a kiválasztott tárolóhoz képest, a rendszer jelzi, hogy túl messze van a tárolótól.
- Ha a felhasználó hatókörön belül van, és a Debrecen Városkártyája érvényes, a rendszer kiír egy 8 jegyű számsort.
- Ez a kód egyszer használható fel nyitásra, akár kerékpár elhelyezése, akár kerékpár kivétele céljából. A felhasználó a kóddal kinyitja a zárat.
- Minden tárolónak két ajtaja van, ajtónként külön digitális számlappal, ahol a kód beírható.
- A kerékpár elhelyezése vagy kivétele után a felhasználó visszazárja a tárolót.
- A rendszerben visszaigazolja a kód felhasználását.
- Szükség esetén fotót vagy hibajelentést is küldhet, például koszos tároló, műszaki probléma vagy egyéb rendellenesség esetén.

4. Regisztráció és fiók

A rendszer használatához a 3. pontban részletezett regisztráció szükséges. A felhasználó köteles valós, pontos és saját adatokat megadni. A felhasználó felelőssége, hogy valós, a saját használatában lévő e-mail címet adjon meg. Az e-mail cím egyben felhasználónévként is működik. Az első belépéshez a rendszer ideiglenes jelszót küld, amelyet belépés után módosítani kell.

5. Jogosultság igazolása

Nyitókód csak jóváhagyott fiókkal kérhető. A jogosultság igazolása érvényes Debrecen Városkártyával történik.

A Debrecen Városkártya alapú ellenőrzés során a Felhasználó a kártyaszám és a születési idő megadásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató ezeket az adatokat online, azonnali ellenőrzés céljából eljuttassa a Városkártyaüzemeltető részére validálás céljából. Az ellenőrzéshez felhasznált adatok: Debrecen

Városkártya száma és születési idő. A Városkártyaüzemeltető az ellenőrzés eredményeként kizárólag azt jelzi vissza, hogy a megadott adatok alapján a jogosultság érvényes vagy nem érvényes.

A Szolgáltató jogosult a fiókot jóváhagyni, elutasítani vagy letiltani.

6. Nyitó kód kérése és használata

- A nyitó kód kéréséhez a felhasználónak be kell jelentkeznie.
- A rendszer GPS-pozíciót kér a kerékpártároló közelségének ellenőrzéséhez.
- A felhasználó a rendszer által felajánlott vagy kiválasztott tárolóhoz kérhet kódot.
- A nyitó kód egyszer használatos.
- A kódot a kerékpártároló billentyűzetén kell beírni, majd a # gombbal kell jóváhagyni.
- A kód beírását követően az ajtó csak korlátozott ideig nyitható.
- A kód más személynek nem adható át.

7. Felhasználói kötelezettségek

- A kerékpártárolót rendeltetésszerűen kell használni.
- A nyitó kódot bizalmasan kell kezelni.
- A tároló állapotát a használat után a rendszerben vissza lehet igazolni.
- A kerékpártárolóban tilos veszélyes, jogellenes, romlandó vagy a kerékpártárolás céljával össze nem egyeztethető tárgyat elhelyezni.
- Rongálást, hibát, rendellenességet vagy takarítási igényt haladéktalanul jelezni kell.
- Más felhasználó kerékpárját vagy tárgyait tilos elmozdítani, megrongálni vagy eltulajdonítani.
- A felhasználó a kerékpárját maximum 24 órán át tárolhatja megszakítás nélkül a tárolóban.

8. Szolgáltatói jogosultságok

- A Szolgáltató jogosult a felhasználói fiók jóváhagyására, elutasítására, korlátozására vagy letiltására.
- A Szolgáltató jogosult a visszajelzéseket feldolgozni és archiválni.
- A Szolgáltató jogosult a nyitó kód-kérések és visszaigazolások ellenőrzésére.
- A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást karbantartás, hibaelhárítás vagy biztonsági ok miatt ideiglenesen korlátozni.
- Rendellenes használat esetén a Szolgáltató jogosult intézkedni.

9. Elérhetőség és rendelkezésre állás

A debike.hu internetes, mobil böngészőre optimalizált rendszer. A szolgáltatás elérhetősége függhet az internetkapcsolattól, a telefon GPS-működésétől, a böngésző engedélyeitől, az okosjár-szolgáltató API működésétől és a tárolók fizikai állapotától. A Szolgáltató törekszik a folyamatos működésre, de nem garantál megszakításmentes elérhetőséget.

A Szolgáltató jogosult a rendszer karbantartása érdekében a felhasználók előzetes tájékoztatása mellett, vagy egyéb biztonsági megfontolások miatt minden előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül a rendszer szolgáltatásait részlegesen vagy teljes egészében szüneteltetni.

10. Felelősség

- A felhasználó felel a saját fiókja és nyitóködjá használatáért.
- A Szolgáltató nem felel a felhasználó által hibásan megadott adatokból eredő problémákért.
- A Szolgáltató nem felel olyan hibáért, amely a felhasználó eszközének, böngészőjének, GPS-ének vagy internetkapcsolatának működéséből ered.
- A kerékpár és a kerékpártárolóban elhelyezett tárgyak biztonsága érdekében a felhasználó köteles a tárolót szabályszerűen lezárni és a használati utasításokat betartani.
- Rongálás, visszaélés vagy jogellenes használat esetén a Szolgáltató jogosult a szükséges lépések megtételére, így különösen a felhasználói fiókot letiltani.
- A Szolgáltató kizárja a felelősségét minden olyan kárért, amelyet a felhasználó vagy harmadik személy az ÁSZF megszegésével, illetve jogellenes tevékenységével vagy mulasztásával okozott.

11. Hiba- és takarítási bejelentések

A felhasználó a rendszerben bejelentést küldhet takarítási igényről, műszaki hibáról, rongálásról, furcsa észlelésről vagy egyéb problémáról. A bejelentéshez fotó csatolható. A Szolgáltató a bejelentéseket feldolgozza, szükség esetén továbbítja az illetékesnek, majd archiválhatja.

12. Adatkezelés

A kezelendő adatok körét és az azzal kapcsolatos folyamatokat a jelen ÁSZF mellékletét képező Adatkezelési tájékoztató tartalmazza, amely a www.debike.hu weboldalon is elérhető.

A rendszer a regisztrációhoz, jogosultság-ellenőrzéshez, nyitó kód-kéréshez, visszaigazolóshoz, a működés ellenőrzéséhez és a vonatkozó tájékoztatáshoz szükséges adatokat kezeli.

A Szolgáltató és az Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozó a felhasználóval szemben felelnek a rendelkezésre bocsátott személyes adatok biztonságáért, megfelelő tárolásáért, továbbá gondoskodnak arról, hogy a személyes adatokat illetéktelen személyek ne ismerhessék meg.

A Szolgáltató a felhasználó kezdeményezésére 15 napon belül intézkedik a felhasználói fiók törléséről, ha azzal kapcsolatban nincs folyamatban lévő ügy.

13. Szerződészegés és kizárás

A felhasználó fiókja elutasítható, korlátozható vagy letiltható, ha a felhasználó valótlan adatot ad meg, visszaél a nyitóköddel, a kerékpártárolót rendeltetésellenesen használja, kárt okoz, más felhasználó jogait sérti, vagy megszegi a jelen szerződéses feltételeket.

14. Kapcsolat

Kapcsolat: info@debike.hu | +36 30 000 0000

15. Záró rendelkezések

15.1. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot az ÁSZF egyoldalú, a felhasználó értesítését követő hatályos módosítására, amennyiben:

- a) meg kívánja változtatni a szolgáltatás feltételeit vagy változtatásokat eszközölne,
- b) azt jogszabályváltozás, hatósági döntés, vagy a műszaki feltételekben bekövetkezett lényegi változások indokoltá teszik,
- c) a körülményekben bekövetkezett egyéb lényeges változások indokolják.

A Szolgáltató az egyoldalú módosításra csak abban az esetben jogosult, ha erről legalább 15 nappal a módosítás hatályba lépését megelőzően a felhasználót írásban, a weboldalon való közzététel és a felhasználói fiókra küldött üzenet útján értesíti. Az egyoldalú módosítási jog gyakorlása esetén a Szolgáltató minden esetben köteles a vonatkozó jogszabályokat, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény általános szerződési feltételekre vonatkozó előírásait betartani.

Az egyoldalú módosításról szóló értesítés a következőket kell, hogy tartalmazza:

- a) a módosítások lényegének rövid leírását,
- b) pontos utalást a módosított rendelkezésekre,
- c) a közzétett ÁSZF elérhetőségének módjait,
- d) a módosítások hatályba lépésének időpontját,
- e) azt az ÁSZF szerinti feltételt, jogszabályváltozást vagy hatósági döntést vagy egyéb olyan tényezőt, ami a módosítást indokoltá teszi.

Amennyiben a felhasználó az ÁSZF módosításának hatályba lépését megelőzően az ellen kifogással nem él, a Szolgáltató az ÁSZF módosítását a felhasználó által elfogadottnak tekinti.

15.2. A Szolgáltató és a felhasználó között felmerülő vitás kérdéseket a felek elsősorban egyeztetés útján kötelesek rendezni. Amennyiben a felhasználó észrevételét – álláspontja szerint – a Szolgáltató nem tudja megnyugtató módon rendezni, a felhasználó a lakóhely szerinti illetékes békéltető testülethez fordulhat, amely testület a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független szervezet.

15.3. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadóak.